

 **RAPORT**
kolejki Kolejka 1

za okres 13.03.2023 00:00 - 24.03.2023 23:59

Wygenerowano: 30 marzec 2023 09:52

Podsumowanie



2468

Wszystkie połączenia



2259

Odebrane
połączenia



209

Nieodebrane
połączenia



63:08:09

Łączny czas rozmów



00:00:00

Średni czas rozmowy



00:03:54

Średni czas oczekiwania na
odebranie połączenia



00:02:00

Średni czas oczekiwania
dla poł. odebranych



00:04:27

Średni czas oczekiwania
dla poł. nieodebranych

1. Połączenia odebrane i nieodebrane ogółem

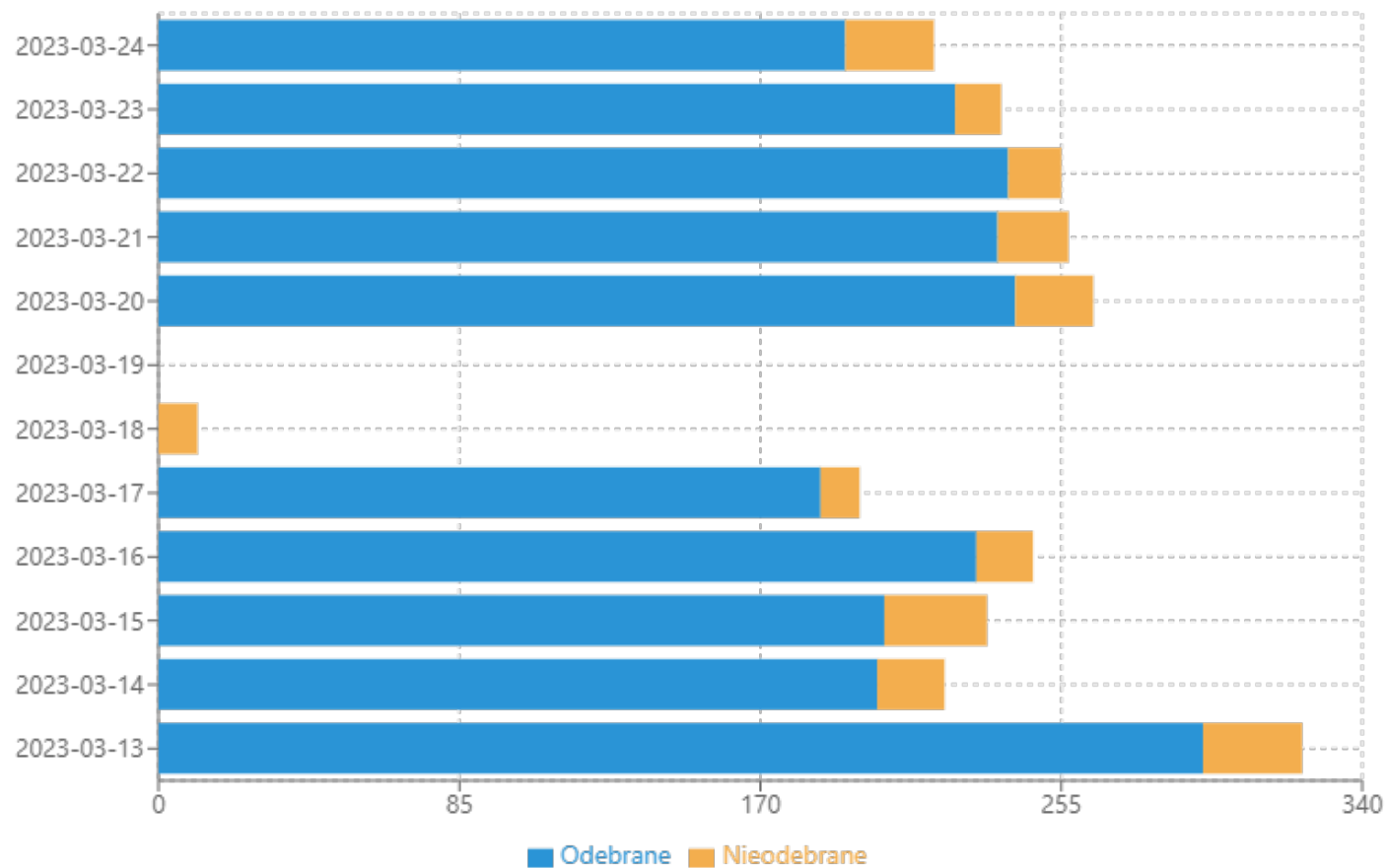
Wykres przedstawia stosunek połączeń odebranych i nieodebranych w odniesieniu do całkowitej ich liczby.



Łącznie	Odebrane	Nieodebrane
2468	2259	209

2. Status połączeń w ujęciu dziennym

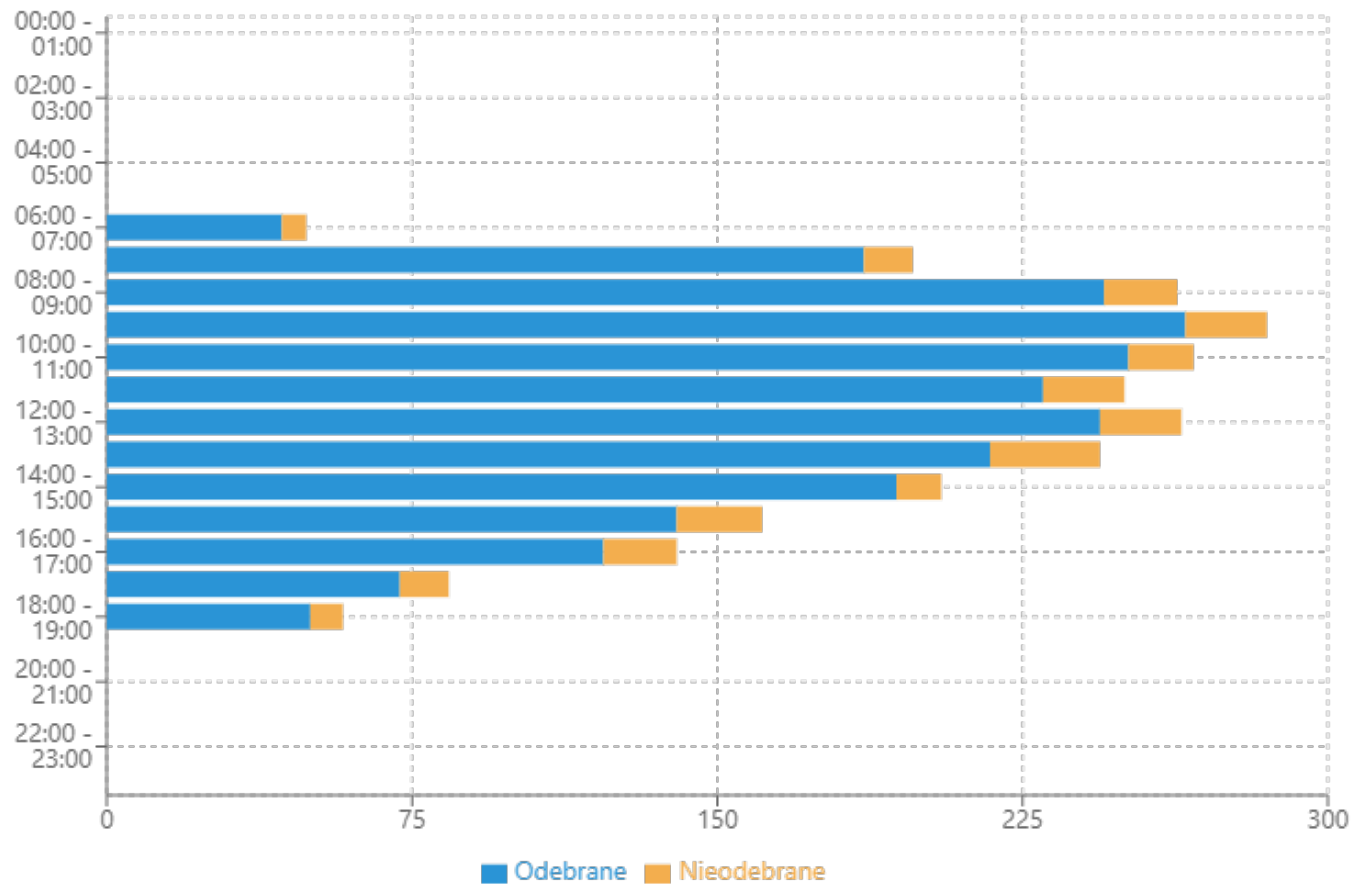
Wykres przedstawia stosunek połączeń odebranych i nieodebranych w odniesieniu do całkowitej ich liczby dla danego dnia.



Data	Odebrane	Nieodebrane	Razem
2023-03-13	295	28	323
2023-03-14	203	19	222
2023-03-15	205	29	234
2023-03-16	231	16	247
2023-03-17	187	11	198
2023-03-18	0	11	11
2023-03-19	0	0	0
2023-03-20	242	22	264
2023-03-21	237	20	257
2023-03-22	240	15	255
2023-03-23	225	13	238
2023-03-24	194	25	219

3. Histogram połączeń odebranych i nieodebranych w przedziałach godzinnych

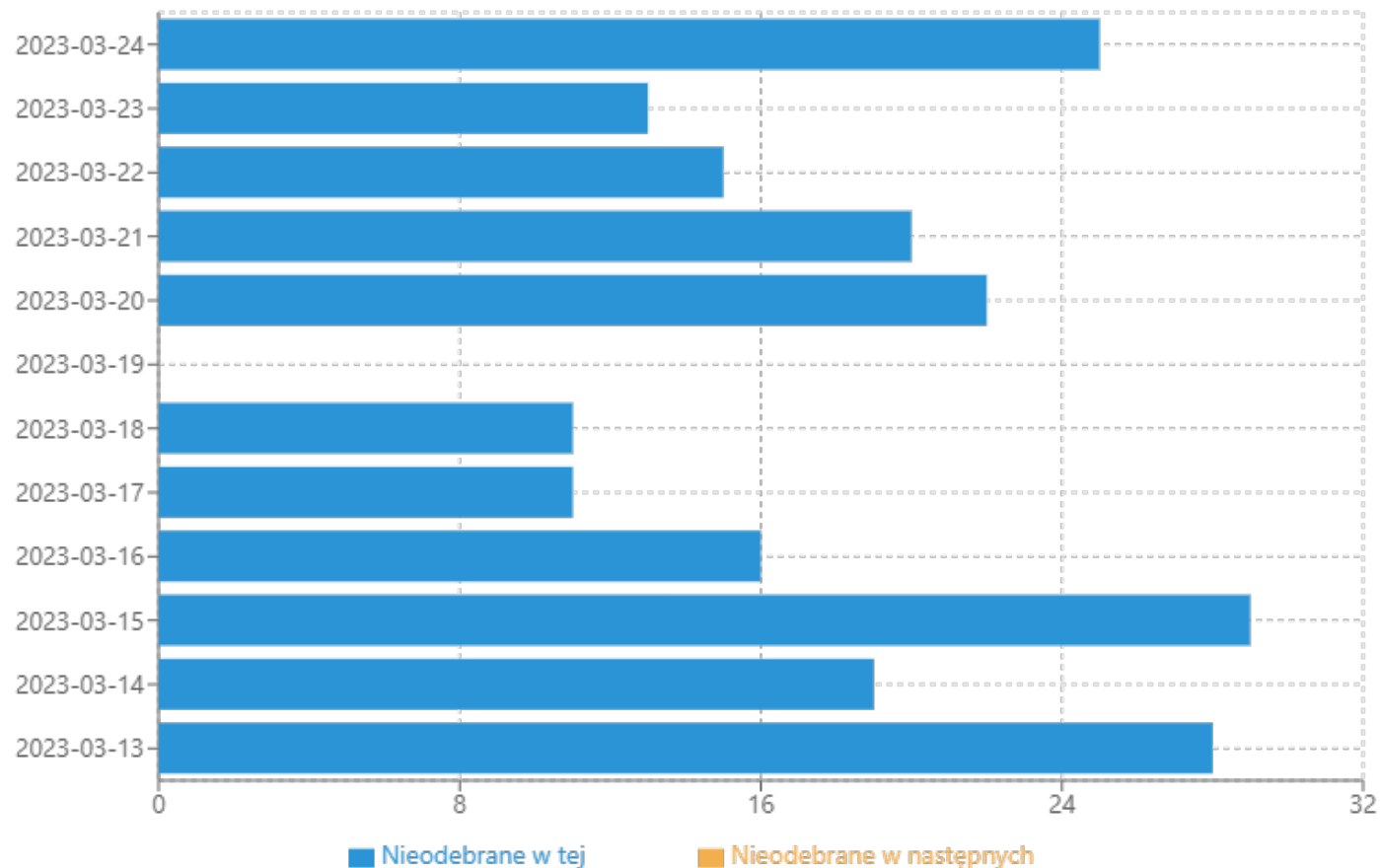
Histogram przedstawia stosunek połączeń odebranych i nieodebranych w danej kolejce dla godzinnych przedziałów czasowych.



Przedział	Odebrane	Nieodebrane	Razem
00:00 - 01:00	0	0	0
01:00 - 02:00	0	0	0
02:00 - 03:00	0	0	0
03:00 - 04:00	0	0	0
04:00 - 05:00	0	0	0
05:00 - 06:00	0	0	0
06:00 - 07:00	43	6	49
07:00 - 08:00	186	12	198
08:00 - 09:00	245	18	263
09:00 - 10:00	265	20	285
10:00 - 11:00	251	16	267
11:00 - 12:00	230	20	250
12:00 - 13:00	244	20	264
13:00 - 14:00	217	27	244
14:00 - 15:00	194	11	205
15:00 - 16:00	140	21	161
16:00 - 17:00	122	18	140
17:00 - 18:00	72	12	84
18:00 - 19:00	50	8	58
19:00 - 20:00	0	0	0
20:00 - 21:00	0	0	0
21:00 - 22:00	0	0	0
22:00 - 23:00	0	0	0
23:00 - 00:00	0	0	0

4. Połączenia nieodebrane w danej kolejce i finalnie nieodebrane w pozostałych w ujęciu dziennym

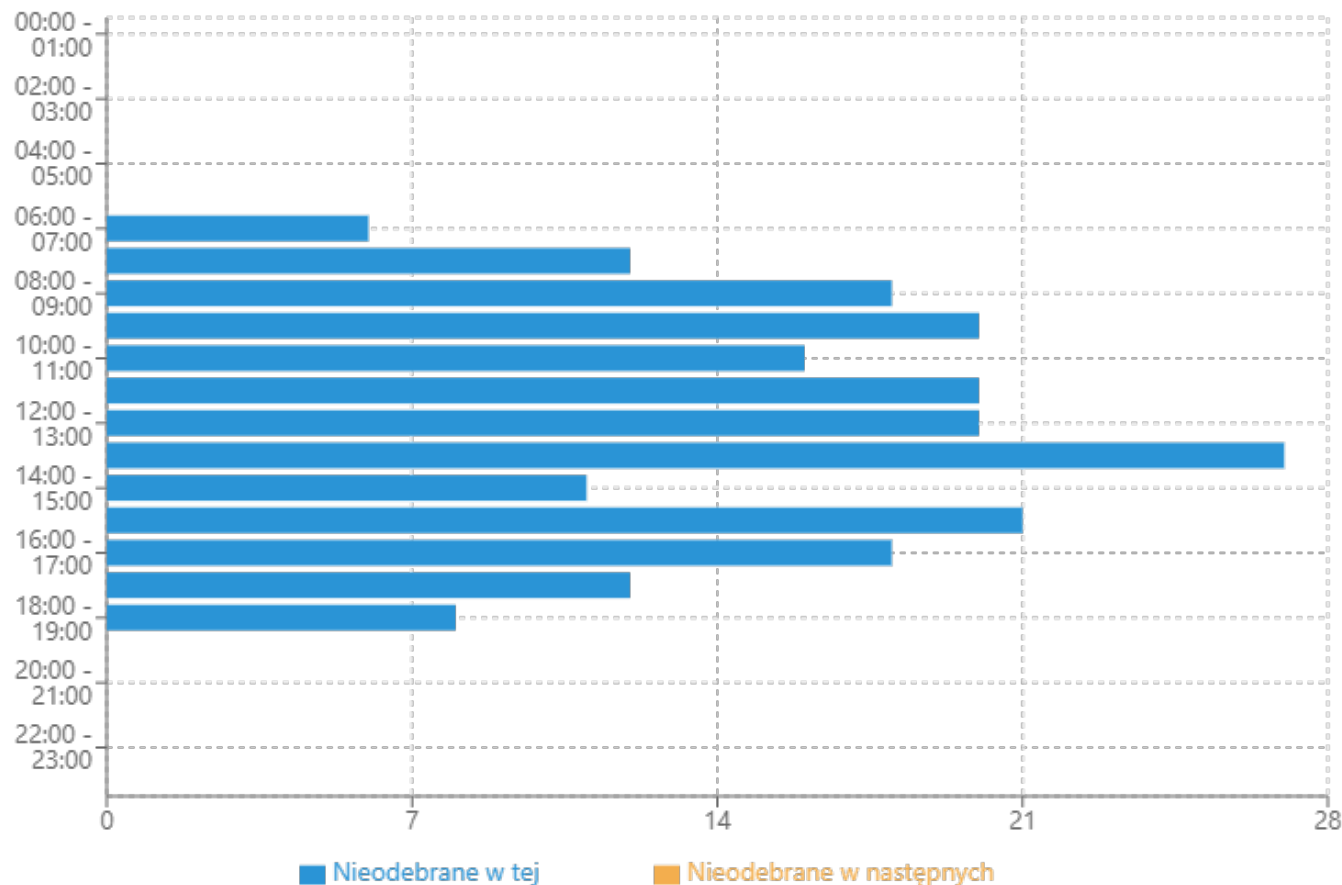
Wykres przedstawia stosunek połączeń nieodebranych w danej kolejce oraz które nie zostały odebrane również w żadnej dalszej kolejce dla danego dnia.



Data	Nieodebrane w tej kolejce	Nieodebrane również w następnych kolejkach	Razem
2023-03-13	28	0	28
2023-03-14	19	0	19
2023-03-15	29	0	29
2023-03-16	16	0	16
2023-03-17	11	0	11
2023-03-18	11	0	11
2023-03-19	0	0	0
2023-03-20	22	0	22
2023-03-21	20	0	20
2023-03-22	15	0	15
2023-03-23	13	0	13
2023-03-24	25	0	25

5. Histogram połączeń nieodebranych w danej kolejce i finalnie nieodebrane w pozostałych w przedziałach godzinnych

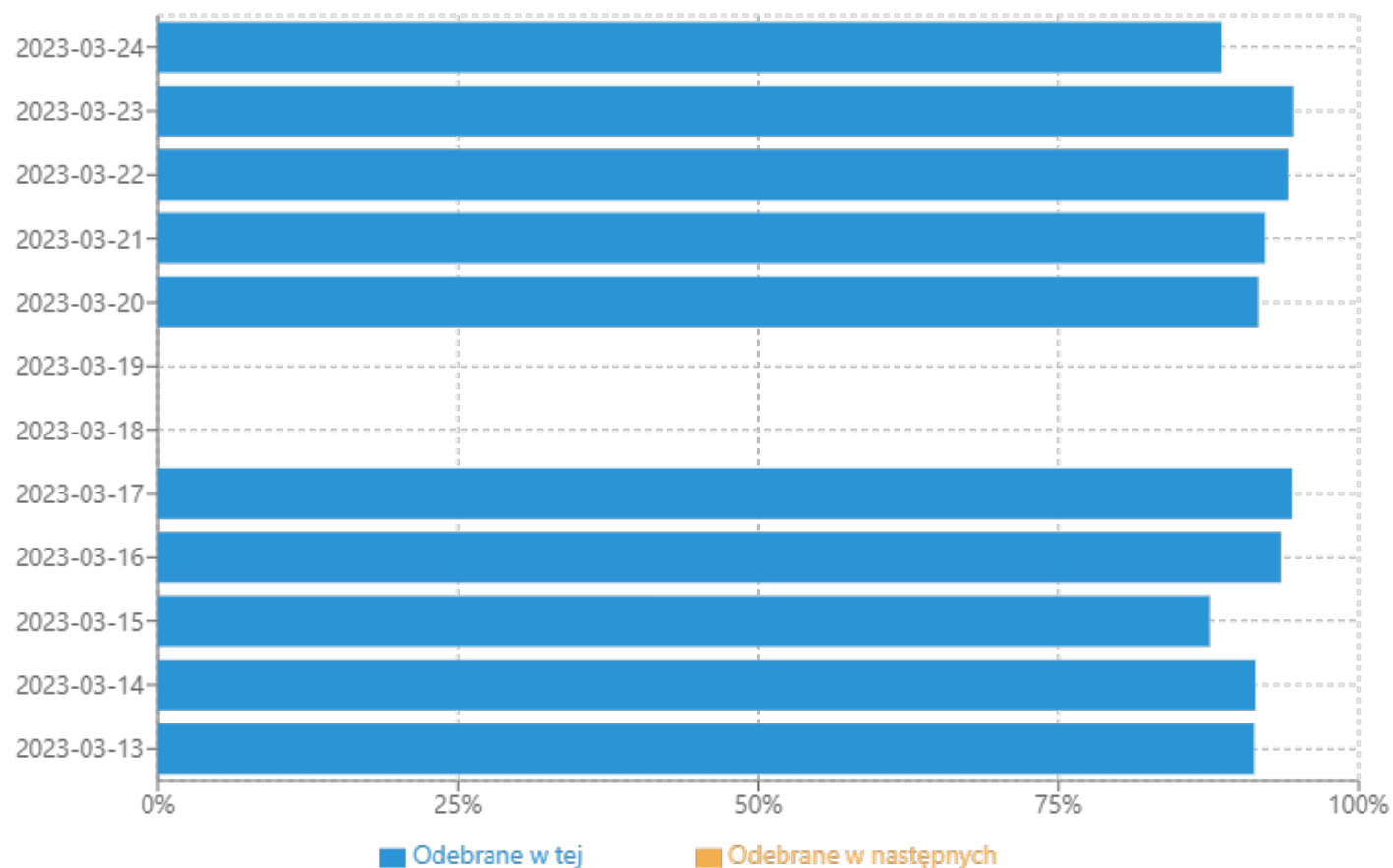
Histogram przedstawia stosunek połączeń nieodebranych w danej kolejce oraz które nie zostały odebrane również w żadnej dalszej kolejce dla danego przedziału czasowego.



Przedział	Nieodebrane w tej kolejce	Nieodebrane również w następnych kolejkach	Razem
00:00 - 01:00	0	0	0
01:00 - 02:00	0	0	0
02:00 - 03:00	0	0	0
03:00 - 04:00	0	0	0
04:00 - 05:00	0	0	0
05:00 - 06:00	0	0	0
06:00 - 07:00	6	0	6
07:00 - 08:00	12	0	12
08:00 - 09:00	18	0	18
09:00 - 10:00	20	0	20
10:00 - 11:00	16	0	16
11:00 - 12:00	20	0	20
12:00 - 13:00	20	0	20
13:00 - 14:00	27	0	27
14:00 - 15:00	11	0	11
15:00 - 16:00	21	0	21
16:00 - 17:00	18	0	18
17:00 - 18:00	12	0	12
18:00 - 19:00	8	0	8
19:00 - 20:00	0	0	0
20:00 - 21:00	0	0	0
21:00 - 22:00	0	0	0
22:00 - 23:00	0	0	0
23:00 - 00:00	0	0	0

6. Odbieralność połączeń w ujęciu dziennym

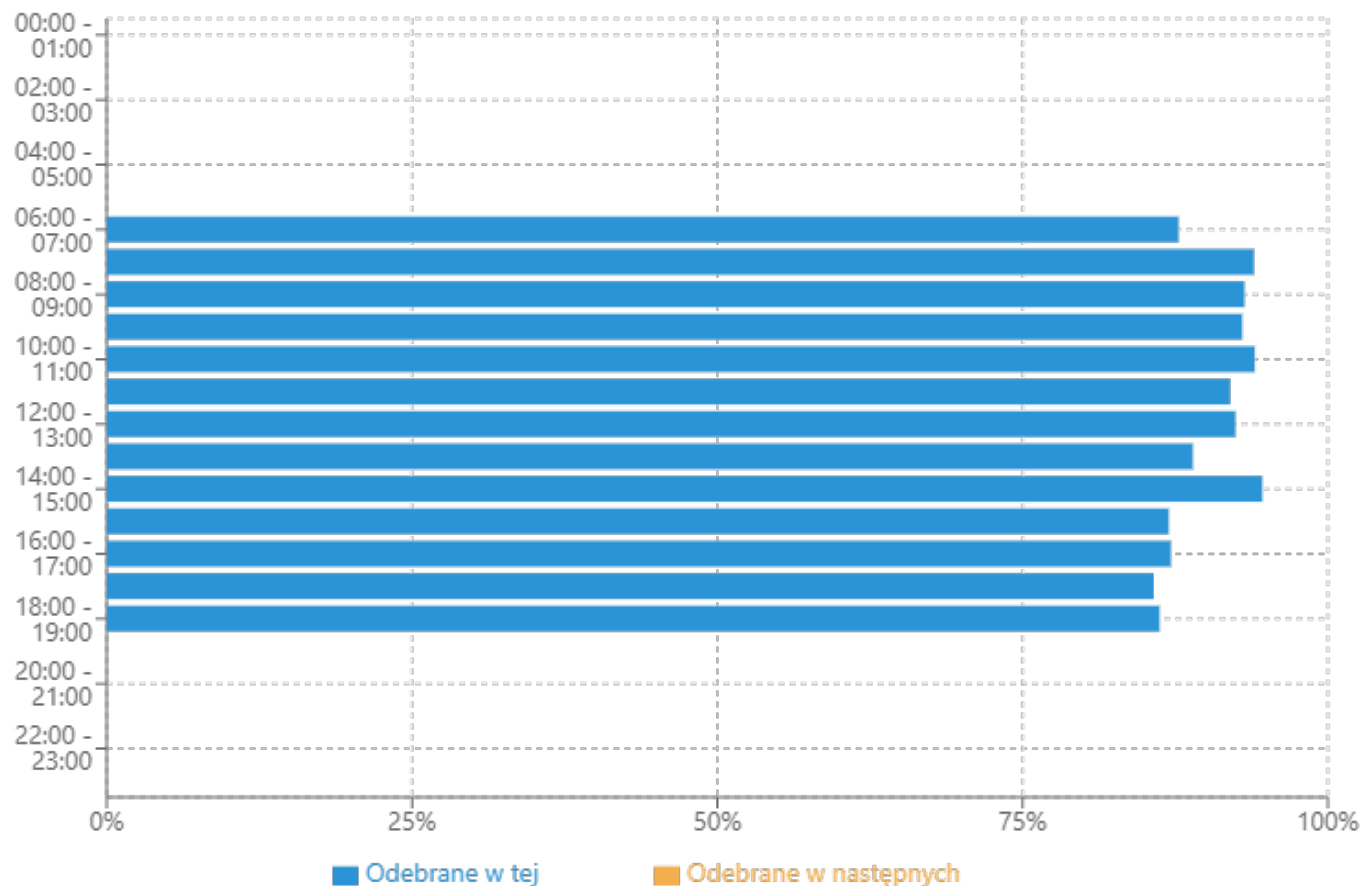
Wykres przedstawia odbieralność połączeń w danej kolejce oraz odbieralność połączeń które nie zostały odebrane w tej kolejce, ale odebrano je w dalszych kolejkach.



Data	Odbieralność w tej kolejce	Ogólna odbieralność połączeń (odebrane dalej w następnych kolejkach)
2023-03-13	91.33%	91.33%
2023-03-14	91.44%	91.44%
2023-03-15	87.61%	87.61%
2023-03-16	93.52%	93.52%
2023-03-17	94.44%	94.44%
2023-03-18	0%	0%
2023-03-19	0%	0%
2023-03-20	91.67%	91.67%
2023-03-21	92.22%	92.22%
2023-03-22	94.12%	94.12%
2023-03-23	94.54%	94.54%
2023-03-24	88.58%	88.58%

7. Histogram odbieralności połączeń w ujęciu przedziału godzinowego

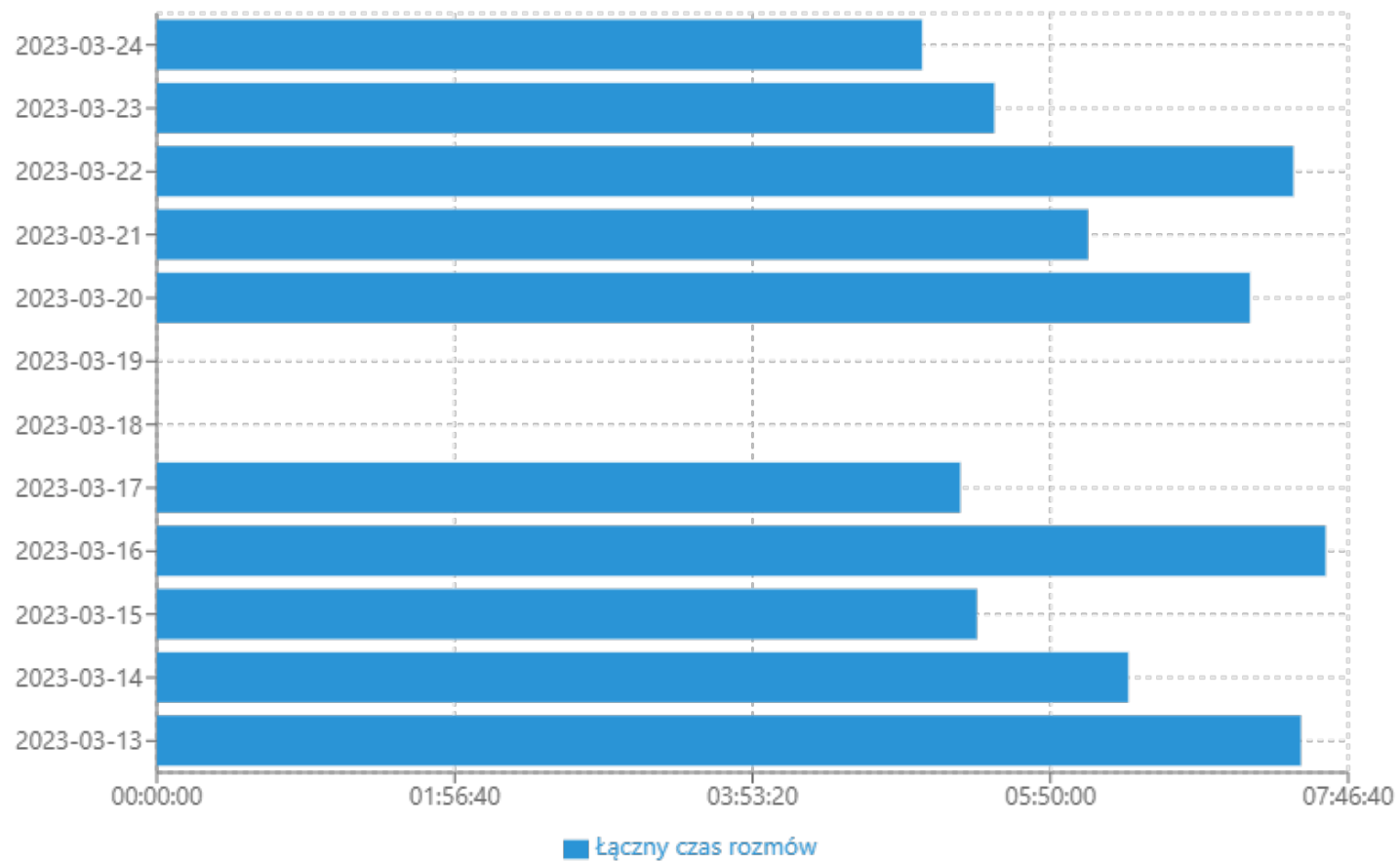
Histogram przedstawia odbieralność połączeń w danej kolejce oraz odbieralność połączeń które zostały odebrane również w dalszych kolejkach dla danego przedziału godzinowego.



Przedział	Odbieralność w tej kolejce	Ogólna odbieralność połączeń (odebrane dalej w następnych kolejkach)
00:00 - 01:00	0%	0%
01:00 - 02:00	0%	0%
02:00 - 03:00	0%	0%
03:00 - 04:00	0%	0%
04:00 - 05:00	0%	0%
05:00 - 06:00	0%	0%
06:00 - 07:00	87.76%	87.76%
07:00 - 08:00	93.94%	93.94%
08:00 - 09:00	93.16%	93.16%
09:00 - 10:00	92.98%	92.98%
10:00 - 11:00	94.01%	94.01%
11:00 - 12:00	92%	92%
12:00 - 13:00	92.42%	92.42%
13:00 - 14:00	88.93%	88.93%
14:00 - 15:00	94.63%	94.63%
15:00 - 16:00	86.96%	86.96%
16:00 - 17:00	87.14%	87.14%
17:00 - 18:00	85.71%	85.71%
18:00 - 19:00	86.21%	86.21%
19:00 - 20:00	0%	0%
20:00 - 21:00	0%	0%
21:00 - 22:00	0%	0%
22:00 - 23:00	0%	0%
23:00 - 00:00	0%	0%

8. Łączny czas rozmów w kolejce w ujęciu dziennym

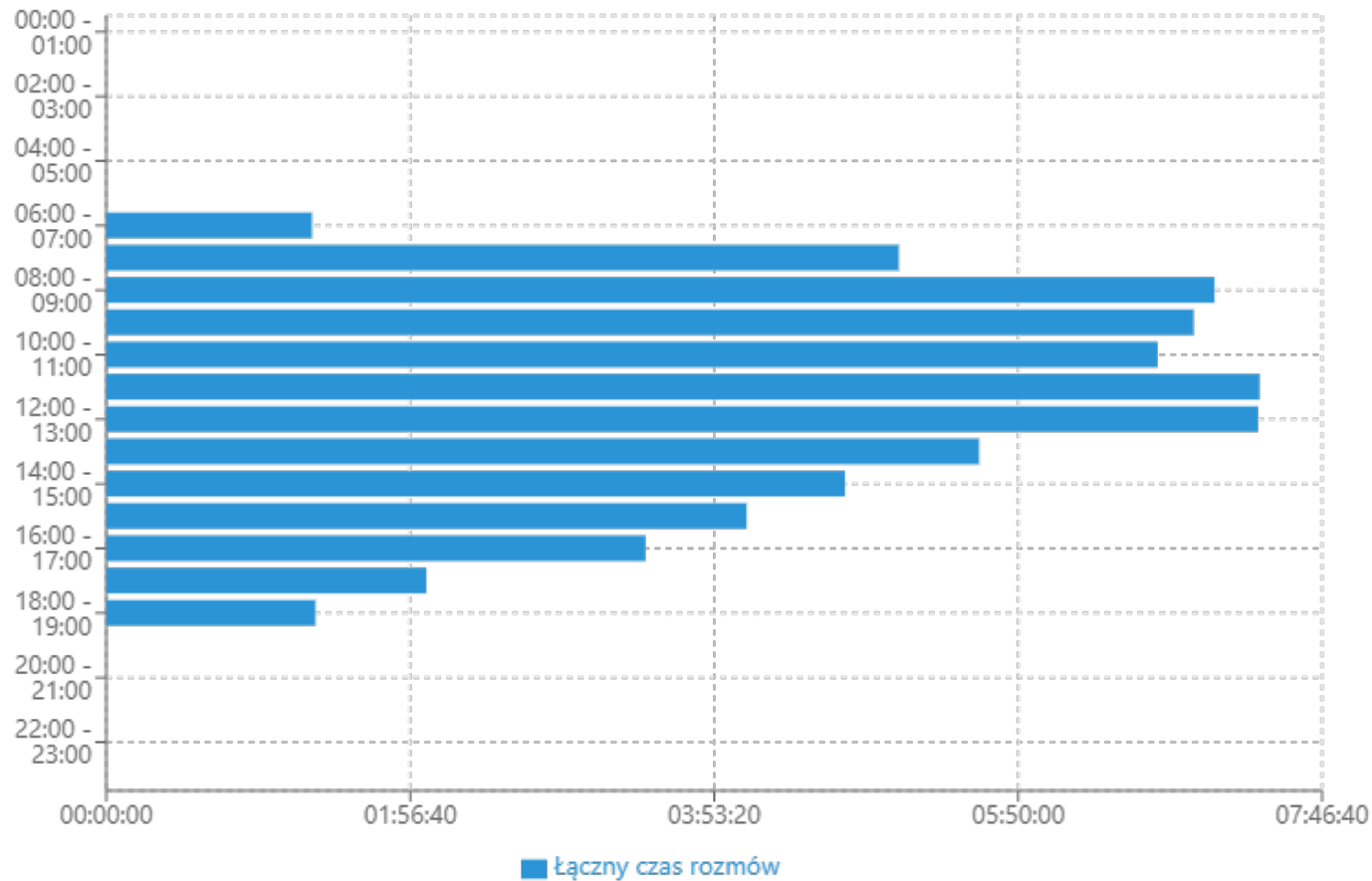
Wykres przedstawia łączny czas rozmów w wybranej kolejce w ujęciu dziennym.



Data	Łączny czas rozmów
2023-03-13	07:28:06
2023-03-14	06:20:30
2023-03-15	05:21:13
2023-03-16	07:37:48
2023-03-17	05:14:41
2023-03-18	00:00:00
2023-03-19	00:00:00
2023-03-20	07:08:10
2023-03-21	06:04:47
2023-03-22	07:25:10
2023-03-23	05:28:00
2023-03-24	04:59:44

9. Histogram czasu rozmów w przedziałach godzinnych

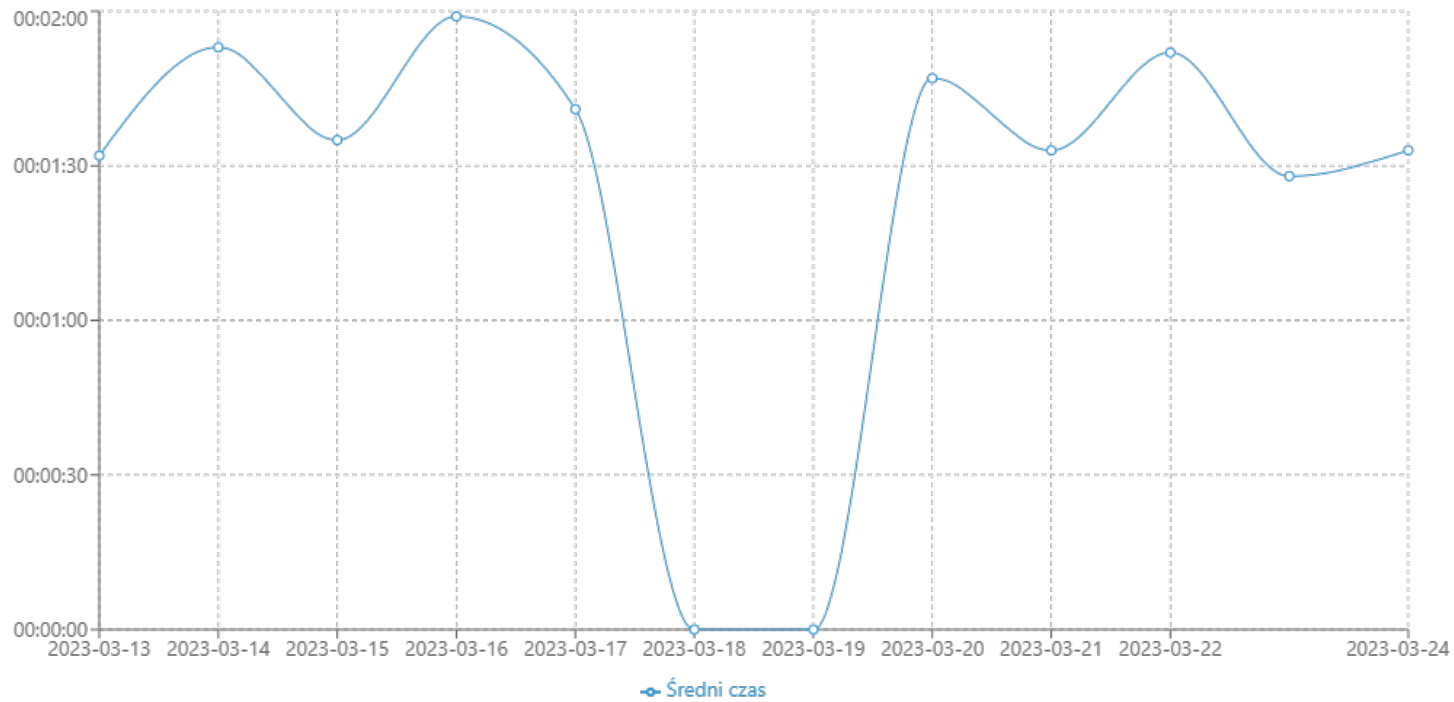
Histogram przedstawia łączny czas rozmów w wybranej kolejce w ujęciu przedziałów godzinowych.



Przedział	Łączny czas rozmów
00:00 - 01:00	00:00:00
01:00 - 02:00	00:00:00
02:00 - 03:00	00:00:00
03:00 - 04:00	00:00:00
04:00 - 05:00	00:00:00
05:00 - 06:00	00:00:00
06:00 - 07:00	01:18:54
07:00 - 08:00	05:04:09
08:00 - 09:00	07:05:22
09:00 - 10:00	06:57:19
10:00 - 11:00	06:43:28
11:00 - 12:00	07:22:38
12:00 - 13:00	07:22:03
13:00 - 14:00	05:34:58
14:00 - 15:00	04:43:33
15:00 - 16:00	04:05:45
16:00 - 17:00	03:26:55
17:00 - 18:00	02:02:51
18:00 - 19:00	01:20:14
19:00 - 20:00	00:00:00
20:00 - 21:00	00:00:00
21:00 - 22:00	00:00:00
22:00 - 23:00	00:00:00
23:00 - 00:00	00:00:00

10. Średni czas rozmów w ujęciu dziennym

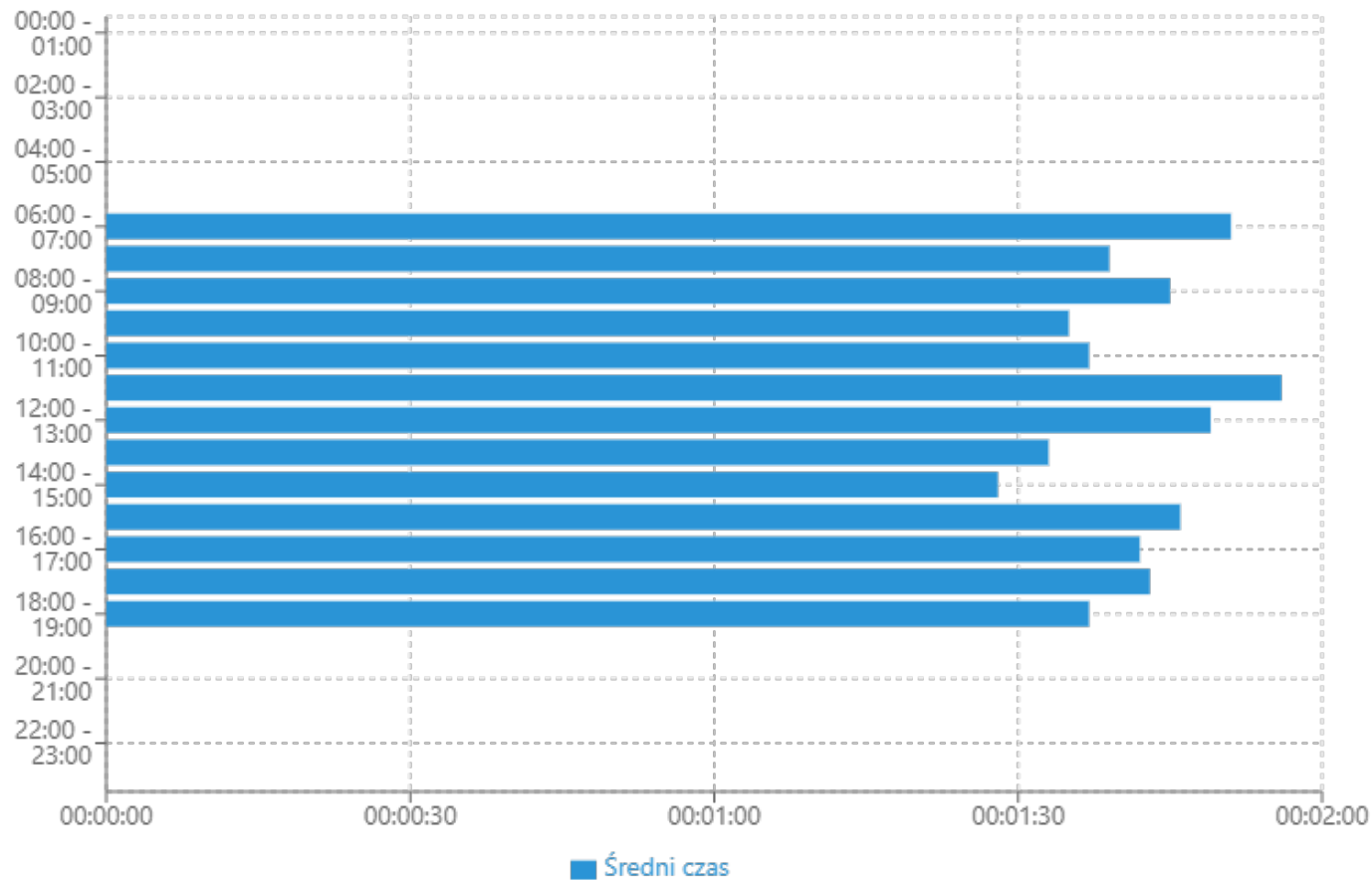
Wykres przedstawia średni czas rozmów w wybranej kolejce w ujęciu dziennym.



Data	Średni czas rozmów
2023-03-13	00:01:32
2023-03-14	00:01:53
2023-03-15	00:01:35
2023-03-16	00:01:59
2023-03-17	00:01:41
2023-03-18	00:00:00
2023-03-19	00:00:00
2023-03-20	00:01:47
2023-03-21	00:01:33
2023-03-22	00:01:52
2023-03-23	00:01:28
2023-03-24	00:01:33

11. Histogram średniego czasu rozmów w ujęciu przedziałów godzinowych

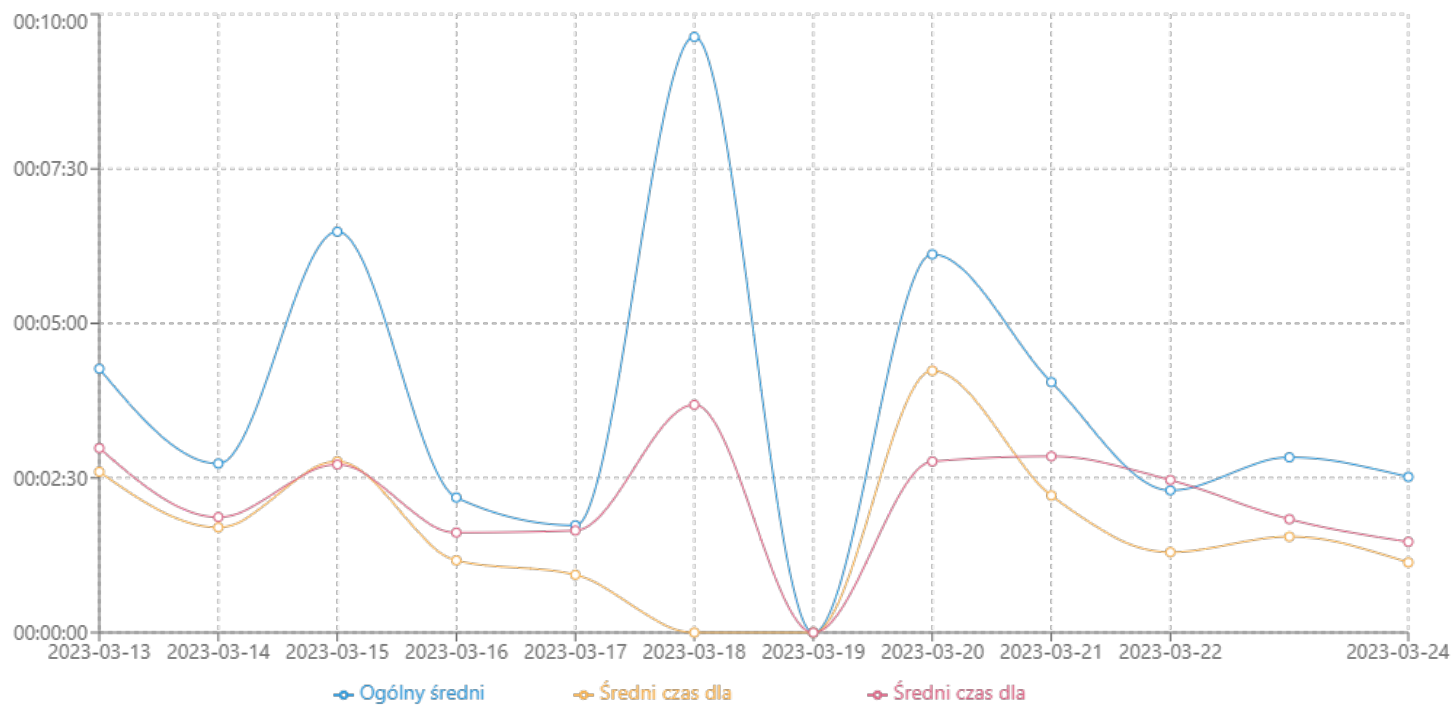
Histogram przedstawia średni czas rozmów w wybranej kolejce w ujęciu przedziałów godzinowych.



Przedział	Średni czas rozmów
00:00 - 01:00	00:00:00
01:00 - 02:00	00:00:00
02:00 - 03:00	00:00:00
03:00 - 04:00	00:00:00
04:00 - 05:00	00:00:00
05:00 - 06:00	00:00:00
06:00 - 07:00	00:01:51
07:00 - 08:00	00:01:39
08:00 - 09:00	00:01:45
09:00 - 10:00	00:01:35
10:00 - 11:00	00:01:37
11:00 - 12:00	00:01:56
12:00 - 13:00	00:01:49
13:00 - 14:00	00:01:33
14:00 - 15:00	00:01:28
15:00 - 16:00	00:01:46
16:00 - 17:00	00:01:42
17:00 - 18:00	00:01:43
18:00 - 19:00	00:01:37
19:00 - 20:00	00:00:00
20:00 - 21:00	00:00:00
21:00 - 22:00	00:00:00
22:00 - 23:00	00:00:00
23:00 - 00:00	00:00:00

12. Średni czas oczekiwania na połączenie, połączenie odebrane, połączenie nieodebrane w ujęciu dziennym

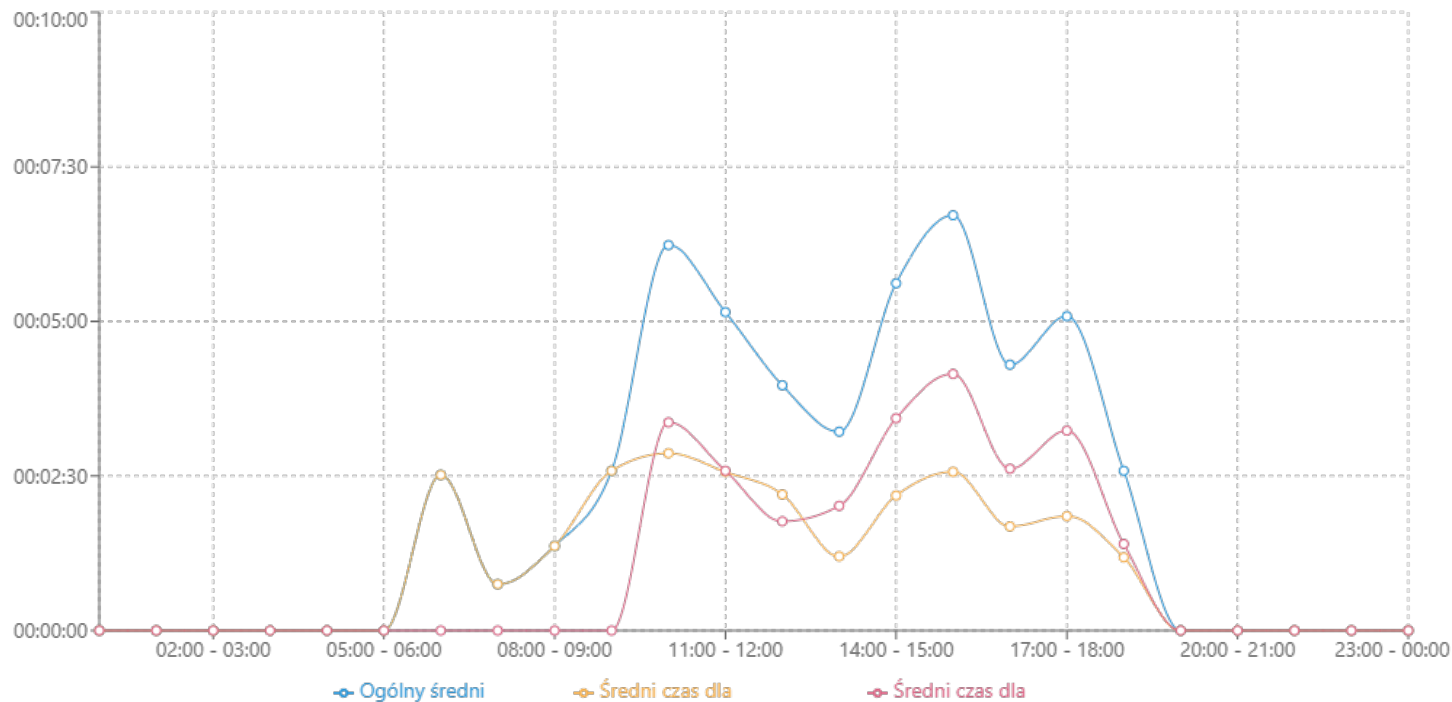
Wykres przedstawia średni czas oczekiwania na połączenie, połączenie odebrane, połączenie nieodebrane w wybranej kolejce w ujęciu dziennym.



Przedział	Średni czas oczekiwania na połączenie	Średni czas oczekiwania na połączenie odebrane	Średni czas oczekiwania na połączenie nieodebrane
2023-03-13	00:04:16	00:02:36	00:02:59
2023-03-14	00:02:44	00:01:42	00:01:52
2023-03-15	00:06:29	00:02:46	00:02:43
2023-03-16	00:02:11	00:01:10	00:01:37
2023-03-17	00:01:44	00:00:56	00:01:39
2023-03-18	00:09:38	00:00:00	00:03:41
2023-03-19	00:00:00	00:00:00	00:00:00
2023-03-20	00:06:07	00:04:14	00:02:46
2023-03-21	00:04:03	00:02:13	00:02:51
2023-03-22	00:02:18	00:01:18	00:02:28
2023-03-23	00:02:50	00:01:33	00:01:50
2023-03-24	00:02:31	00:01:08	00:01:28

13. Średni czas oczekiwania na połączenie, połączenie odebrane, połączenie nieodebrane w ujęciu przedziału godzinowego

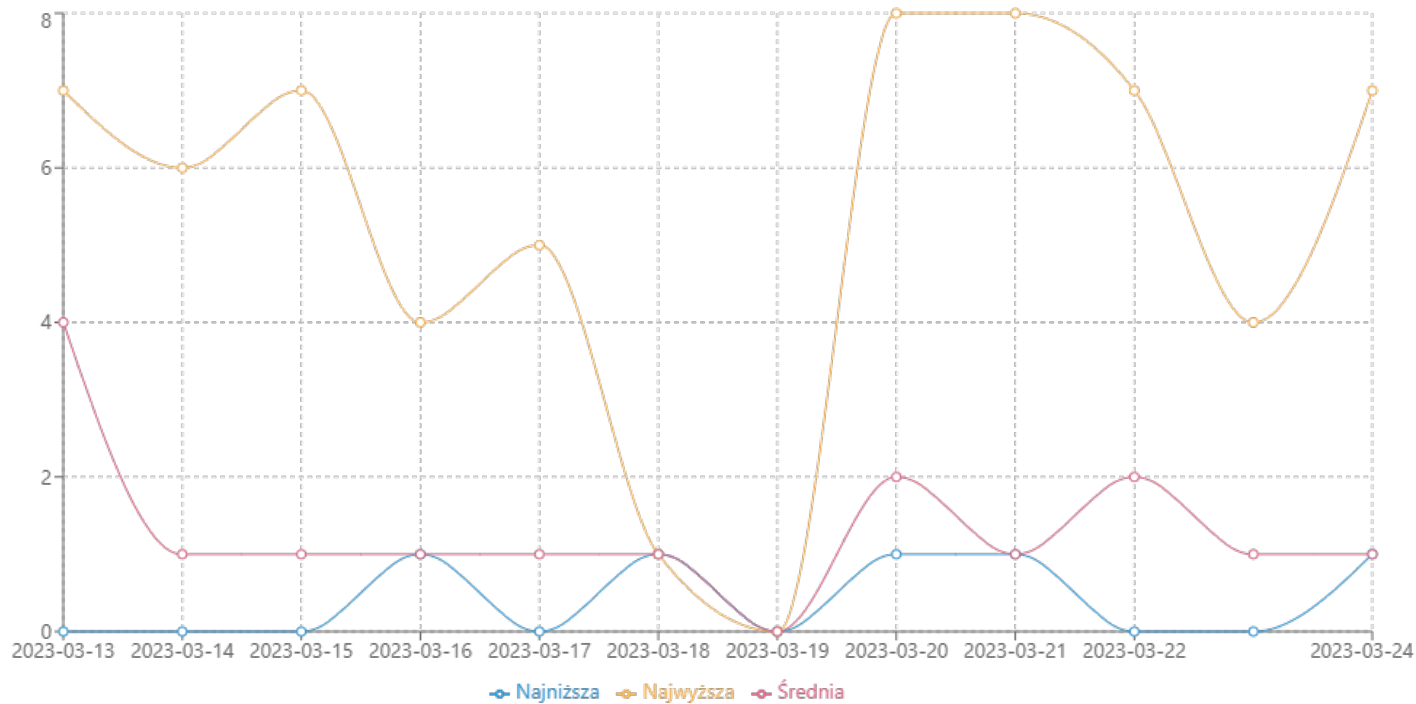
Wykres przedstawia średni czas oczekiwania na połączenie, połączenie odebrane, połączenie nieodebrane w wybranej kolejce w ujęciu przedziału godzinowego.



Przedział	Średni czas oczekiwania na połączenie	Średni czas oczekiwania na połączenie odebrane	Średni czas oczekiwania na połączenie nieodebrane
00:00 - 01:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
01:00 - 02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
02:00 - 03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
03:00 - 04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
04:00 - 05:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
05:00 - 06:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
06:00 - 07:00	00:02:31	00:02:31	00:00:00
07:00 - 08:00	00:00:45	00:00:45	00:00:00
08:00 - 09:00	00:01:22	00:01:22	00:00:00
09:00 - 10:00	00:02:35	00:02:35	00:00:00
10:00 - 11:00	00:06:14	00:02:52	00:03:22
11:00 - 12:00	00:05:09	00:02:34	00:02:35
12:00 - 13:00	00:03:58	00:02:12	00:01:46
13:00 - 14:00	00:03:13	00:01:12	00:02:01
14:00 - 15:00	00:05:37	00:02:11	00:03:26
15:00 - 16:00	00:06:43	00:02:34	00:04:09
16:00 - 17:00	00:04:18	00:01:41	00:02:37
17:00 - 18:00	00:05:05	00:01:51	00:03:14
18:00 - 19:00	00:02:35	00:01:11	00:01:24
19:00 - 20:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20:00 - 21:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
21:00 - 22:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
22:00 - 23:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
23:00 - 00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

14. Pozycja w kolejce dla połączeń nieodebranych w ujęciu dziennym

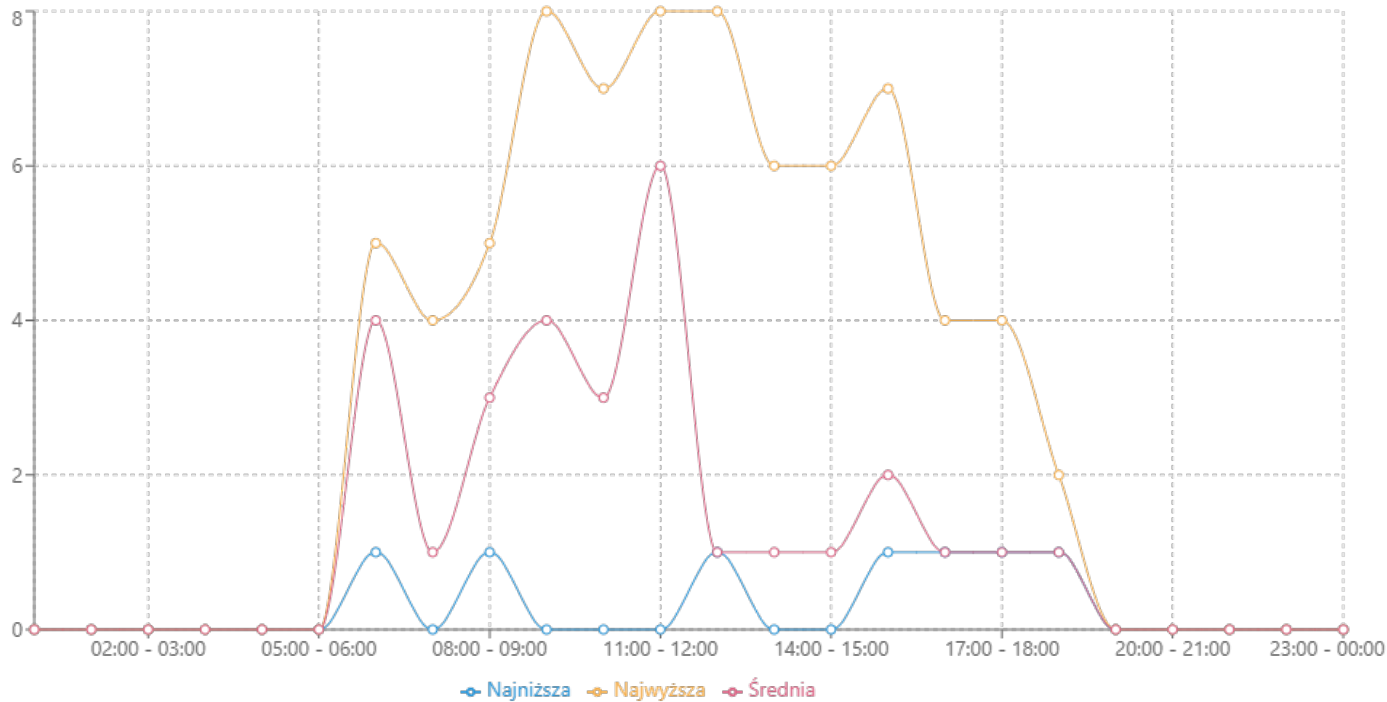
Wykres przedstawia pozycję w kolejce podczas oczekiwania na połączenie dla połączeń nieodebranych w wybranej kolejce w ujęciu dziennym. Wykres pomoże wskazać średnią pozycję na której rozłączały się osoby oczekujące na połączenie dla połączeń nieodebranych w danym dniu.



Data	Średnia pozycja w kolejce	Najwyższa pozycja w kolejce	Najniższa pozycja w kolejce
2023-03-13	4	7	0
2023-03-14	1	6	0
2023-03-15	1	7	0
2023-03-16	1	4	1
2023-03-17	1	5	0
2023-03-18	1	1	1
2023-03-19	0	0	0
2023-03-20	2	8	1
2023-03-21	1	8	1
2023-03-22	2	7	0
2023-03-23	1	4	0
2023-03-24	1	7	1

15. Pozycja w kolejce dla połączeń nieodebranych w ujęciu przedziału godzinowego

Wykres przedstawia pozycję w kolejce podczas oczekiwania na połączenie dla połączeń nieodebranych w wybranej kolejce w ujęciu przedziału godzinowego. Wykres pomoże wskazać średnią pozycję na której rozłączyły się osoby oczekujące na połączenie dla połączeń nieodebranych w danym przedziale godzinowym.



Data	Średnia pozycja w kolejce	Najwyższa pozycja w kolejce	Najniższa pozycja w kolejce
00:00 - 01:00	0	0	0
01:00 - 02:00	0	0	0
02:00 - 03:00	0	0	0
03:00 - 04:00	0	0	0
04:00 - 05:00	0	0	0
05:00 - 06:00	0	0	0
06:00 - 07:00	4	5	1
07:00 - 08:00	1	4	0
08:00 - 09:00	3	5	1
09:00 - 10:00	4	8	0
10:00 - 11:00	3	7	0
11:00 - 12:00	6	8	0
12:00 - 13:00	1	8	1
13:00 - 14:00	1	6	0
14:00 - 15:00	1	6	0
15:00 - 16:00	2	7	1
16:00 - 17:00	1	4	1
17:00 - 18:00	1	4	1
18:00 - 19:00	1	2	1
19:00 - 20:00	0	0	0
20:00 - 21:00	0	0	0
21:00 - 22:00	0	0	0
22:00 - 23:00	0	0	0
23:00 - 00:00	0	0	0

16. Obciążenie infolinii w ujęciu dziennym

Tabela podsumowuje najważniejsze aspekty pracy infolinii w ujęciu dziennym.

Data	Połączenia odebrane	Połączenia nieodebrane w tej kolejce	Połączenia nieodebrane w tej kolejce, ale odebrane w dalszych	Odbieralność w kolejce	Ogólna odbieralność (w tej i dalszych kolejkach)	Średni czas oczekiwania na odebranie połączenia	Średni czas oczekiwania dla połączeń nieodebranych (porzucenie połączenia)	Średnia pozycja w kolejce dla połączeń nieodebranych (porzucenie połączenia)
2023-03-13	295	28	0	91.33%	91.33%	00:02:36	00:02:59	4
2023-03-14	203	19	0	91.44%	91.44%	00:01:42	00:01:52	1
2023-03-15	205	29	0	87.61%	87.61%	00:02:46	00:02:43	1
2023-03-16	231	16	0	93.52%	93.52%	00:01:10	00:01:37	1
2023-03-17	187	11	0	94.44%	94.44%	00:00:56	00:01:39	1
2023-03-18	0	11	0	0%	0%	00:00:00	00:03:41	1
2023-03-19	0	0	0	0%	0%	00:00:00	00:00:00	0
2023-03-20	242	22	0	91.67%	91.67%	00:04:14	00:02:46	2
2023-03-21	237	20	0	92.22%	92.22%	00:02:13	00:02:51	1
2023-03-22	240	15	0	94.12%	94.12%	00:01:18	00:02:28	2
2023-03-23	225	13	0	94.54%	94.54%	00:01:33	00:01:50	1
2023-03-24	194	25	0	88.58%	88.58%	00:01:08	00:01:28	1

17. Obciążenie infolinii w ujęciu przedziału godzinowego

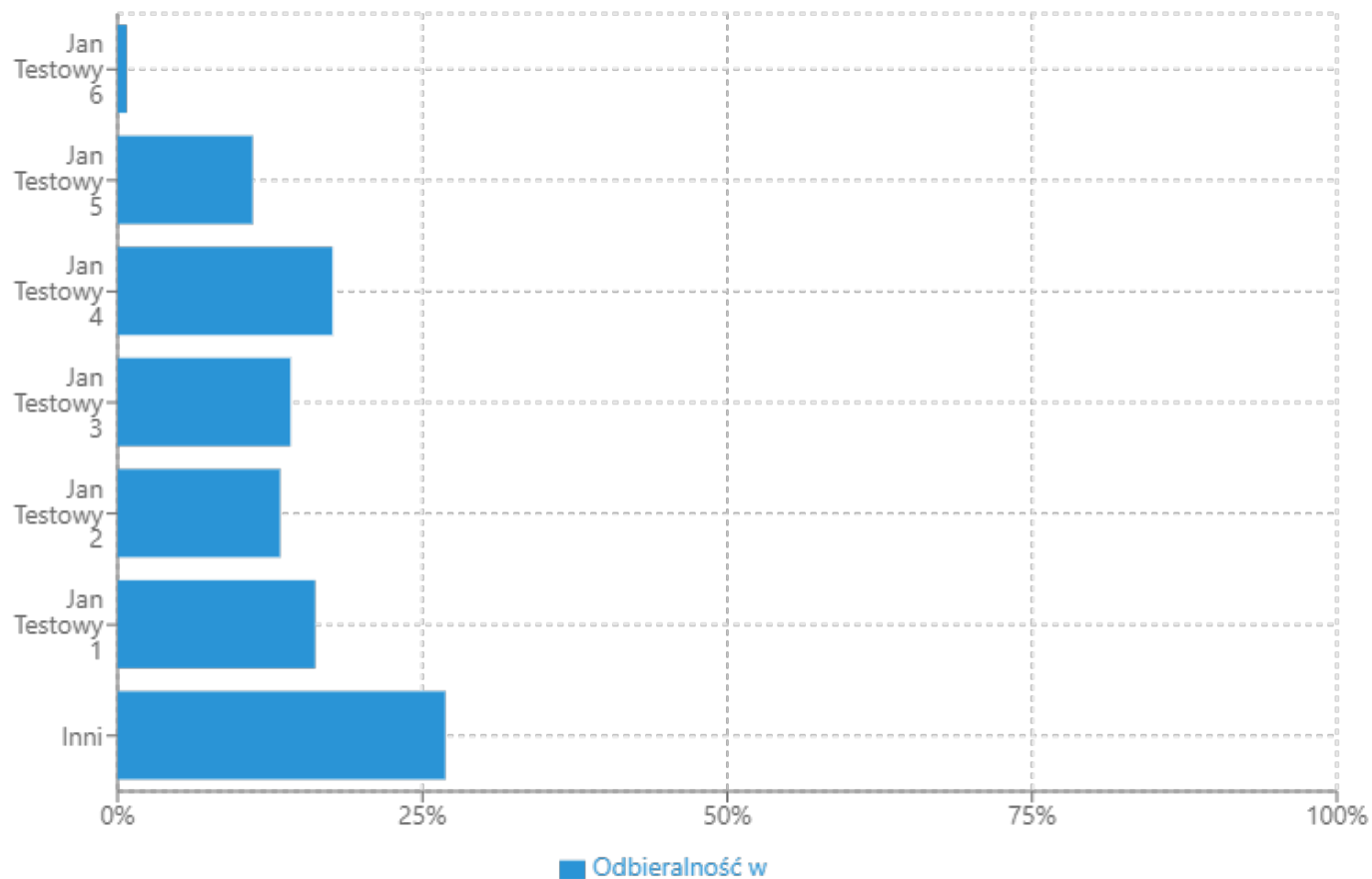
Tabela podsumowuje najważniejsze aspekty pracy infolinii w ujęciu przedziału godzinowego.

Przedział	Połączenia odebrane	Połączenia nieodebrane w tej kolejce	Połączenia nieodebrane w tej kolejce, ale odebrane w dalszych	Odbieralność w kolejce	Ogólna odbieralność (w tej i dalszych kolejkach)	Średni czas oczekiwania na odebranie połączenia	Średni czas oczekiwania dla połączeń nieodebranych (porzucenie połączenia)	Średnia pozycja w kolejce dla połączeń nieodebranych (porzucenie połączenia)
00:00 - 01:00	0	0	0	0%	0%	00:00:00	00:00:00	0
01:00 - 02:00	0	0	0	0%	0%	00:00:00	00:00:00	0
02:00 - 03:00	0	0	0	0%	0%	00:00:00	00:00:00	0
03:00 - 04:00	0	0	0	0%	0%	00:00:00	00:00:00	0
04:00 - 05:00	0	0	0	0%	0%	00:00:00	00:00:00	0
05:00 - 06:00	0	0	0	0%	0%	00:00:00	00:00:00	0
06:00 - 07:00	43	6	0	87.76%	87.76%	00:02:31	00:00:00	4
07:00 - 08:00	186	12	0	93.94%	93.94%	00:00:45	00:00:00	1
08:00 - 09:00	245	18	0	93.16%	93.16%	00:01:22	00:00:00	3
09:00 - 10:00	265	20	0	92.98%	92.98%	00:02:35	00:00:00	4
10:00 - 11:00	251	16	0	94.01%	94.01%	00:02:52	00:03:22	3
11:00 - 12:00	230	20	0	92%	92%	00:02:34	00:02:35	6
12:00 - 13:00	244	20	0	92.42%	92.42%	00:02:12	00:01:46	1
13:00 - 14:00	217	27	0	88.93%	88.93%	00:01:12	00:02:01	1
14:00 - 15:00	194	11	0	94.63%	94.63%	00:02:11	00:03:26	1
15:00 - 16:00	140	21	0	86.96%	86.96%	00:02:34	00:04:09	2
16:00 - 17:00	122	18	0	87.14%	87.14%	00:01:41	00:02:37	1
17:00 - 18:00	72	12	0	85.71%	85.71%	00:01:51	00:03:14	1
18:00 - 19:00	50	8	0	86.21%	86.21%	00:01:11	00:01:24	1

19:00 - 20:00	0	0	0	0%	0%	00:00:00	00:00:00	0
20:00 - 21:00	0	0	0	0%	0%	00:00:00	00:00:00	0
21:00 - 22:00	0	0	0	0%	0%	00:00:00	00:00:00	0
22:00 - 23:00	0	0	0	0%	0%	00:00:00	00:00:00	0
23:00 - 00:00	0	0	0	0%	0%	00:00:00	00:00:00	0

18. Ilość połączeń odebranych w kolejce oraz wskaźnik odbieralności według użytkowników

Wykres wskazuje ilość połączeń odebranych przez użytkowników w danej kolejce oraz ich wskaźnik odbieralności.



Użytkownik	Ilość odebranych połączeń	Odbieralność w kolejce	Średni czas potrzebny na odebranie połączenia
Jan Testowy 1	366	16.2%	00:01:56
Jan Testowy 2	301	13.32%	00:01:13
Jan Testowy 3	320	14.17%	00:01:14
Jan Testowy 4	398	17.62%	00:02:49
Jan Testowy 5	250	11.07%	00:01:21
Jan Testowy 6	17	0.75%	00:00:46
Inni	607	26.87%	00:02:40

19. Wskaźnik odbieralności dla użytkownika w ujęciu dziennym

Dane obrazują wskaźnik odbieralności połączeń w danej kolejce względem użytkowników dla danego dnia.

Data	Użytkownik	Ilość odebranych połączeń	Odbieralność w kolejce	Średni czas potrzebny na odebranie połączenia
2023-03-13	Jan Testowy 1	177	60%	00:02:22
	Jan Testowy 2	37	12.54%	00:00:59
	Jan Testowy 3	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 4	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 5	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 6	0	0%	00:00:00
	Inni	81	27.46%	00:03:49
2023-03-14	Jan Testowy 1	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 2	25	12.32%	00:01:10
	Jan Testowy 3	80	39.41%	00:01:34
	Jan Testowy 4	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 5	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 6	0	0%	00:00:00
	Inni	98	48.28%	00:01:58
2023-03-15	Jan Testowy 1	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 2	25	12.2%	00:01:24
	Jan Testowy 3	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 4	98	47.8%	00:02:16
	Jan Testowy 5	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 6	8	3.9%	00:00:56
	Inni	74	36.1%	00:04:05
2023-03-16	Jan Testowy 1	0	0%	00:00:00

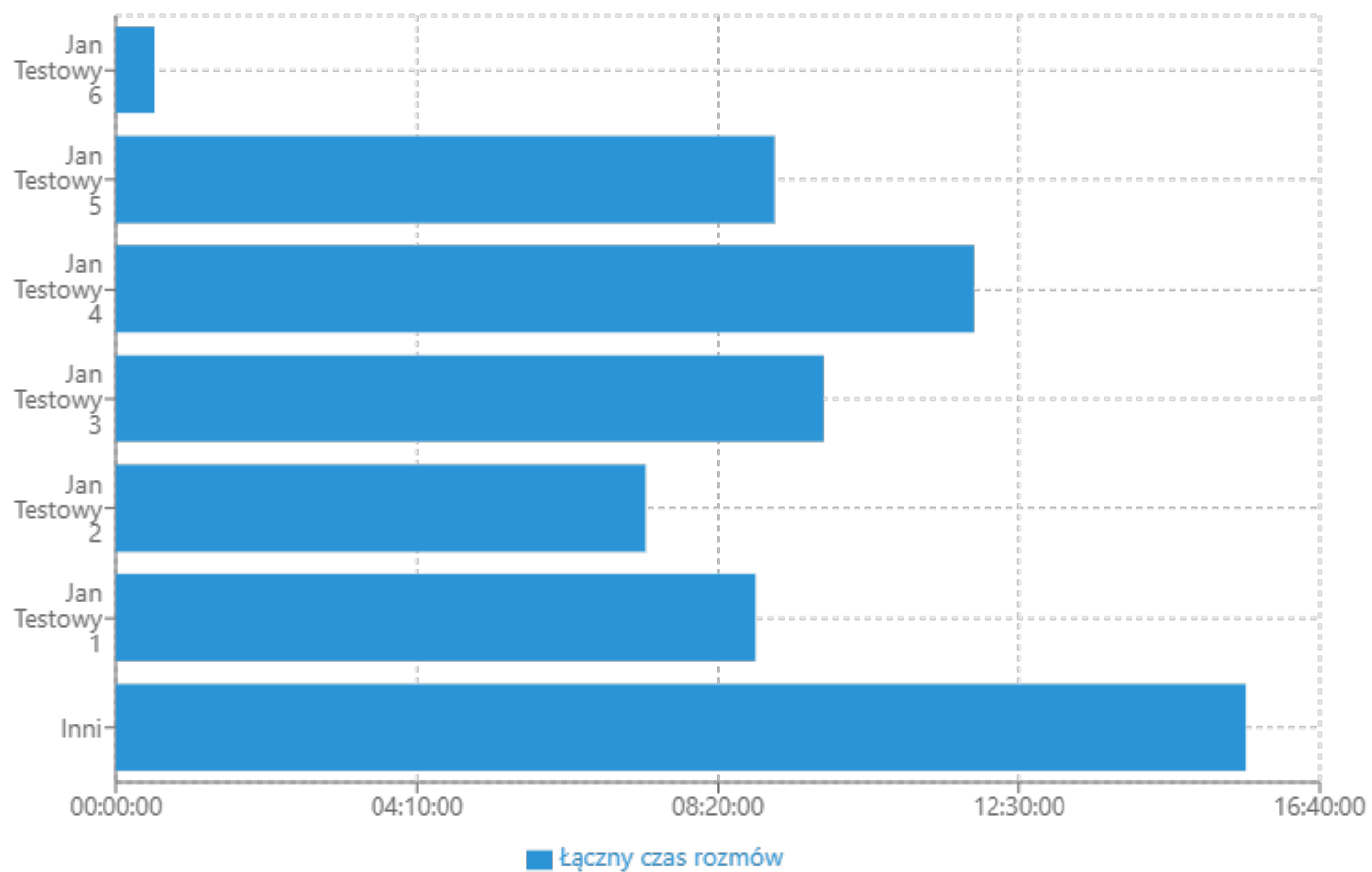
	Jan Testowy 2	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 3	36	15.58%	00:00:35
	Jan Testowy 4	70	30.3%	00:01:13
	Jan Testowy 5	99	42.86%	00:01:05
	Jan Testowy 6	0	0%	00:00:00
	Inni	26	11.26%	00:02:11
2023-03-17	Jan Testowy 1	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 2	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 3	93	49.73%	00:00:46
	Jan Testowy 4	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 5	58	31.02%	00:01:06
	Jan Testowy 6	0	0%	00:00:00
	Inni	36	19.25%	00:01:08
2023-03-18	Jan Testowy 1	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 2	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 3	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 4	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 5	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 6	0	0%	00:00:00
	Inni	0	0%	00:00:00
2023-03-19	Jan Testowy 1	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 2	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 3	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 4	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 5	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 6	0	0%	00:00:00

	Inni	0	0%	00:00:00
2023-03-20	Jan Testowy 1	72	29.75%	00:02:35
	Jan Testowy 2	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 3	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 4	132	54.55%	00:05:15
	Jan Testowy 5	14	5.79%	00:03:22
	Jan Testowy 6	0	0%	00:00:00
	Inni	24	9.92%	00:04:05
2023-03-21	Jan Testowy 1	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 2	117	49.37%	00:01:17
	Jan Testowy 3	18	7.59%	00:02:39
	Jan Testowy 4	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 5	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 6	9	3.8%	00:00:36
	Inni	93	39.24%	00:03:27
2023-03-22	Jan Testowy 1	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 2	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 3	65	27.08%	00:00:46
	Jan Testowy 4	20	8.33%	00:01:24
	Jan Testowy 5	79	32.92%	00:01:30
	Jan Testowy 6	0	0%	00:00:00
	Inni	76	31.67%	00:01:32
2023-03-23	Jan Testowy 1	79	35.11%	00:01:05
	Jan Testowy 2	2	0.89%	00:02:02
	Jan Testowy 3	24	10.67%	00:02:20
	Jan Testowy 4	43	19.11%	00:01:13

	Jan Testowy 5	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 6	0	0%	00:00:00
	Inni	77	34.22%	00:01:58
2023-03-24	Jan Testowy 1	38	19.59%	00:00:23
	Jan Testowy 2	95	48.97%	00:01:11
	Jan Testowy 3	4	2.06%	00:06:09
	Jan Testowy 4	35	18.04%	00:01:07
	Jan Testowy 5	0	0%	00:00:00
	Jan Testowy 6	0	0%	00:00:00
	Inni	22	11.34%	00:01:20

20. Łączny czas rozmów w kolejce względem użytkowników

Wykres wskazuje łączny czas rozmów odebranych przez użytkowników w danej kolejce.



Użytkownik	Łączny czas rozmów
Łącznie	63:08:09
Jan Testowy 1	08:51:10
Jan Testowy 2	07:19:32
Jan Testowy 3	09:47:51
Jan Testowy 4	11:52:38
Jan Testowy 5	09:06:50
Jan Testowy 6	00:31:38
Inni	15:38:30

21. Łączny czas rozmów względem użytkownika w ujęciu dziennym

Dane obrazują łączny czas rozmów względem użytkowników w danej kolejce dla danego dnia.

Data	Użytkownik	Łączny czas rozmowy
2023-03-13	Łącznie	07:28:06
	Jan Testowy 1	04:10:44
	Jan Testowy 2	00:55:58
	Jan Testowy 3	00:00:00
	Jan Testowy 4	00:00:00
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	02:21:24
2023-03-14	Łącznie	06:20:30
	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:41:22
	Jan Testowy 3	03:08:30
	Jan Testowy 4	00:00:00
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	02:30:38
2023-03-15	Łącznie	05:21:13
	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:32:37
	Jan Testowy 3	00:00:00
	Jan Testowy 4	02:51:29
	Jan Testowy 5	00:00:00

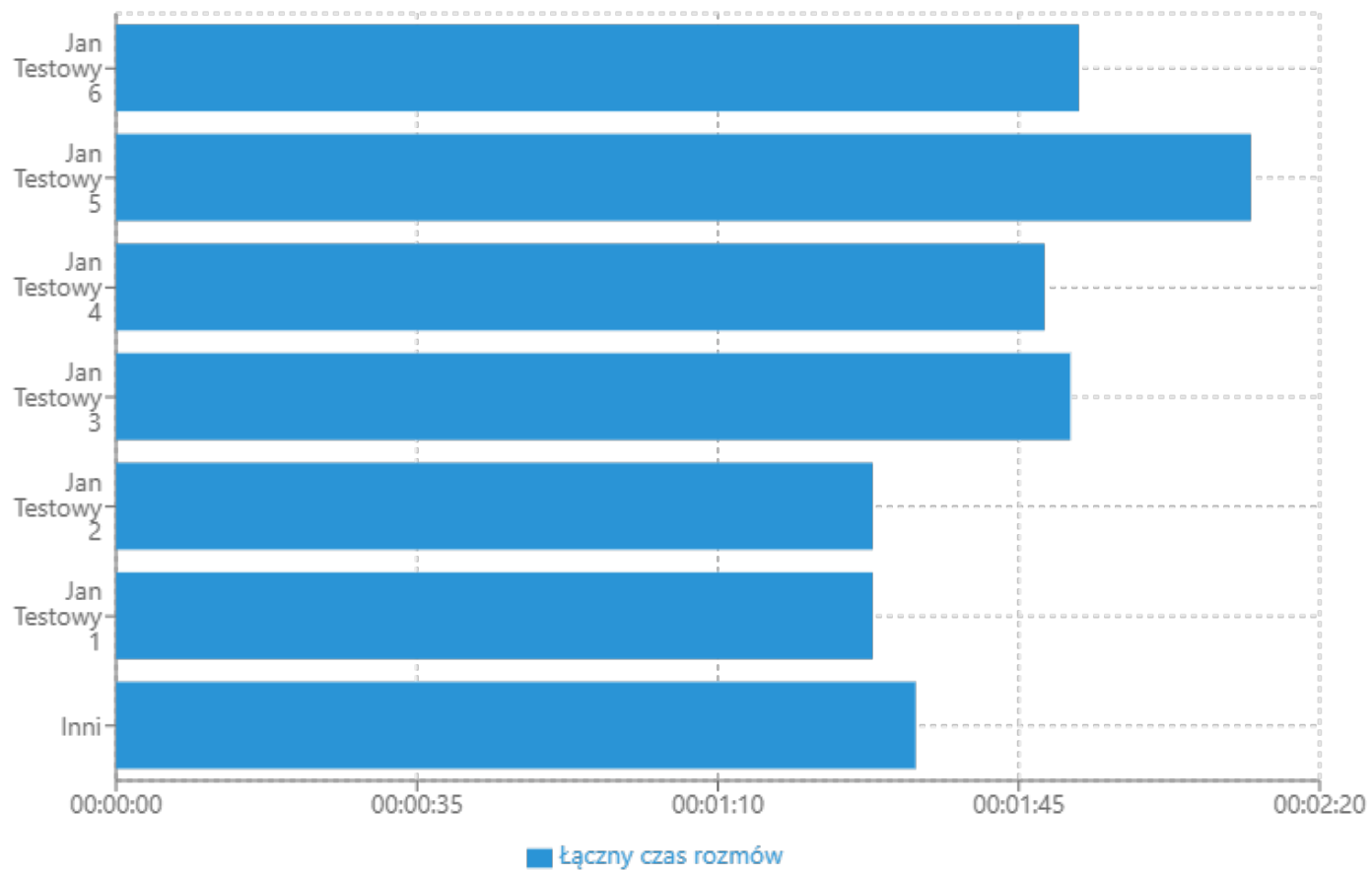
	Jan Testowy 6	00:15:18
	Inni	01:41:49
2023-03-16	Łącznie	07:37:48
	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:00:00
	Jan Testowy 3	00:50:43
	Jan Testowy 4	02:13:05
	Jan Testowy 5	03:59:17
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:34:43
2023-03-17	Łącznie	05:14:41
	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:00:00
	Jan Testowy 3	02:21:22
	Jan Testowy 4	00:00:00
	Jan Testowy 5	02:02:11
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:51:08
2023-03-18	Łącznie	00:00:00
	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:00:00
	Jan Testowy 3	00:00:00
	Jan Testowy 4	00:00:00
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:00:00

2023-03-19	Łącznie	00:00:00
	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:00:00
	Jan Testowy 3	00:00:00
	Jan Testowy 4	00:00:00
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:00:00
2023-03-20	Łącznie	07:08:10
	Jan Testowy 1	02:17:54
	Jan Testowy 2	00:00:00
	Jan Testowy 3	00:00:00
	Jan Testowy 4	03:53:30
	Jan Testowy 5	00:21:17
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:35:29
2023-03-21	Łącznie	06:04:47
	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	02:42:00
	Jan Testowy 3	00:32:00
	Jan Testowy 4	00:00:00
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:16:20
	Inni	02:34:27
2023-03-22	Łącznie	07:25:10
	Jan Testowy 1	00:00:00

	Jan Testowy 2	00:00:00
	Jan Testowy 3	02:01:35
	Jan Testowy 4	00:45:06
	Jan Testowy 5	02:44:05
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	01:54:24
2023-03-23	Łącznie	05:28:00
	Jan Testowy 1	01:29:52
	Jan Testowy 2	00:00:51
	Jan Testowy 3	00:44:00
	Jan Testowy 4	01:18:21
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	01:54:56
2023-03-24	Łącznie	04:59:44
	Jan Testowy 1	00:52:40
	Jan Testowy 2	02:26:44
	Jan Testowy 3	00:09:41
	Jan Testowy 4	00:51:07
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:39:32

22. Średni czas rozmów w kolejce względem użytkowników

Wykres wskazuje średni czas rozmów odebranych przez użytkowników w danej kolejce.



Użytkownik	Średni czas rozmowy
Jan Testowy 1	00:01:28
Jan Testowy 2	00:01:28
Jan Testowy 3	00:01:51
Jan Testowy 4	00:01:48
Jan Testowy 5	00:02:12
Jan Testowy 6	00:01:52
Inni	00:01:33

23. Średni czas rozmów względem użytkownika w ujęciu dziennym

Dane obrazują średni czas rozmów względem użytkowników w danej kolejce dla danego dnia.

Data	Użytkownik	Średni czas rozmowy
2023-03-13	Jan Testowy 1	00:01:25
	Jan Testowy 2	00:01:31
	Jan Testowy 3	00:00:00
	Jan Testowy 4	00:00:00
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:01:45
2023-03-14	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:01:40
	Jan Testowy 3	00:02:22
	Jan Testowy 4	00:00:00
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:01:33
2023-03-15	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:01:19
	Jan Testowy 3	00:00:00
	Jan Testowy 4	00:01:45
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:01:55
	Inni	00:01:23
2023-03-16	Jan Testowy 1	00:00:00

	Jan Testowy 2	00:00:00
	Jan Testowy 3	00:01:25
	Jan Testowy 4	00:01:55
	Jan Testowy 5	00:02:26
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:01:21
2023-03-17	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:00:00
	Jan Testowy 3	00:01:32
	Jan Testowy 4	00:00:00
	Jan Testowy 5	00:02:07
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:01:26
2023-03-18	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:00:00
	Jan Testowy 3	00:00:00
	Jan Testowy 4	00:00:00
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:00:00
2023-03-19	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:00:00
	Jan Testowy 3	00:00:00
	Jan Testowy 4	00:00:00
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:00:00

	Inni	00:00:00
2023-03-20	Jan Testowy 1	00:01:55
	Jan Testowy 2	00:00:00
	Jan Testowy 3	00:00:00
	Jan Testowy 4	00:01:47
	Jan Testowy 5	00:01:32
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:01:29
2023-03-21	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:01:24
	Jan Testowy 3	00:01:47
	Jan Testowy 4	00:00:00
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:01:49
	Inni	00:01:40
2023-03-22	Jan Testowy 1	00:00:00
	Jan Testowy 2	00:00:00
	Jan Testowy 3	00:01:53
	Jan Testowy 4	00:02:16
	Jan Testowy 5	00:02:05
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:01:31
2023-03-23	Jan Testowy 1	00:01:09
	Jan Testowy 2	00:00:26
	Jan Testowy 3	00:01:50
	Jan Testowy 4	00:01:50

	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:01:30
2023-03-24	Jan Testowy 1	00:01:24
	Jan Testowy 2	00:01:33
	Jan Testowy 3	00:02:26
	Jan Testowy 4	00:01:28
	Jan Testowy 5	00:00:00
	Jan Testowy 6	00:00:00
	Inni	00:01:48