

 **RAPORT**
infolinii

za okres 13.02.2023 00:00 - 24.03.2023 23:59

Wygenerowano: 30 marzec 2023 09:55

1. Telefonia w ujęciu ogólnym

Statystyki pokazują pracę centrali telefonicznej w ujęciu ogólnym z podziałem na połączenia, wiadomości SMS oraz fakсы.



Połączenia: 566 Wiadomości SMS: 91 Fakсы: 35



Połączenia: 18,42 zł Wiadomości SMS: 16,56 zł Fakсы: 7,69 zł

Usługa	Ilość	Koszt (netto)
Połączenia	566	18,42 zł
Wiadomości SMS	91	16,56 zł
Fakсы	35	7,69 zł

2. Połączenia w ujęciu ogólnym

Sekcja pokazuje podział połączeń na kierunki i statusy.



Przychodzące: 440 Wychodzące: 125 Wewnętrzne: 1



Odebrane: 374 Nieodebrane: 191 Zajęte: 1

3. Czas połączeń

Sekcja pokazuje czas połączeń w podziale na kierunek zdarzenia.



Przychodzące: 29:36:24 Wychodzące: 03:32:53 Wewnętrzne: 00:03:23

Kierunek	Ilość	Odebrane	Nieodebrane	Zajęte	Czas połączeń	Koszt (netto)
Przychodzące	440	264	176	0	29:36:24	0,00 zł
Wychodzące	125	109	15	1	03:32:53	18,42 zł
Wewnętrzne	1	1	0	0	00:03:23	0,00 zł

4. Połączenia wychodzące wykonane przez użytkowników.

Sekcja pokazuje wykonane przez poszczególnych użytkowników połączenia wychodzące.

Użytkownik	Ogólnie połączeń	Odebrane	Nieodebrane	Zajęte	Skuteczność	Łączny czas połączeń dla odebranych	Średni czas połączeń dla odebranych
Jan Testowy 1	0	0	0	0	0%	00:00:00	00:00:00
Jan Testowy 2	32	29	3	0	90.63%	01:17:41	00:02:40
Jan Testowy 3	93	80	12	1	86.02%	02:15:12	00:01:41
Jan Testowy 4	0	0	0	0	0%	00:00:00	00:00:00

5. Tagi przypisane do połączeń wychodzących.

Sekcja pokazuje wykorzystanie (przypisanie) tagów do połączeń wykonanych przez poszczególnych użytkowników.

Tag	Użytkownik	Łącznie użyć	w tym dla odebranych	w tym dla nieodebranych	w tym dla zajętych
Ważne	Jan Testowy 1	2	0	2	0
Reklamacja	Jan Testowy 1	1	0	1	0
Oddzwoń	Jan Testowy 1	4	0	4	0
Techniczne	Jan Testowy 1	3	3	0	0
Nowy klient	Jan Testowy 1	2	2	0	0

6. Połączenia przychodzące i ich odbieralność na poszczególnych numerach.

Sekcja pokazuje ogólne statystyki połączeń przychodzących w ujęciu posiadanych numerów telefonu, w tym odbieralność połączeń.

Numer (opis, prefiks)	Ogólnie połączeń	Odebrane	Nieodebrane	Nieodebrane przed kolejką	Nieodebrane w kolejce	Odbieralność	Czas połączeń
+48 11 111 11 11 (---, ---)	0	0	0	0	0	0%	00:00:00
+48 22 222 22 22 (Numer Główny, ---)	392	233	159	99	60	59.44%	26:23:20

7. Połączenia przychodzące w kolejkach i ich odbieralność.

Sekcja pokazuje ogólne statystyki połączeń przychodzących, które dotarły do kolejek, w tym ich odbieralność.

Kolejka (numer, prefiks)	Liczba połączeń ogółem w tej kolejce	Odebrane	Nieodebrane	Odbieralność	Czas połączeń
Kolejka 1 (1000, KOL1)	0	0	0	0%	00:00:00
Kolejka 2 (1002, KOL2)	245	204	41	83.27%	07:30:24
Kolejka 3 (1003, KOL3)	46	44	2	95.65%	03:30:34
Kolejka 4 (1004, KOL4)	12	11	1	91.67%	00:45:59
Kolejka 5 (1005, KOL5)	5	5	0	100%	00:16:03

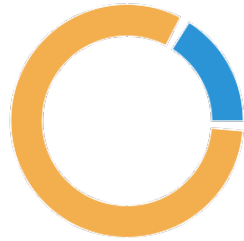
8. Tagi przypisane do połączeń w kolejkach.

Sekcja pokazuje wykorzystanie (przypisanie) tagów do połączeń, które trafiły do kolejek.

Tag	Ilość użyć	Procent całości
Reklamacja	1	10%
Techniczne	2	20%
Nowy klient	3	30%
Oddzwon	1	10%
Ważny	3	30%

9. Wiadomości SMS w ujęciu ogólnym.

Sekcja pokazuje ogólne dane dotyczące wiadomości SMS.



Przychodzące: 15 Wychodzące: 76

Kierunek	Ilość	Koszt (netto)
Przychodzące	15	0,00 zł
Wychodzące	76	16,56 zł

10. Wysłane wiadomości SMS z podziałem na użytkowników.

Sekcja pokazuje ogólne dane dotyczące wysłanych wiadomości SMS z podziałem na użytkowników.

Użytkownik	Wysłanych	Części wiadomości	Dostarczone	Niedostarczone	Skuteczność	Łączny koszt SMS	Średni koszt SMS
Jan Testowy 1	0	0	0	0	0%	0,00zł	0,00zł
Jan Testowy 2	71	174	71	0	100%	15,66zł	0,22zł
Jan Testowy 3	5	10	5	0	100%	0,90zł	0,18zł
Jan Testowy 4	0	0	0	0	0%	0,00zł	0,00zł

11. Faksy w ujęciu ogólnym.

Sekcja pokazuje ogólne dane dotyczące faksów.



Przychodzące: 15 Wychodzące: 20

Kierunek	Ilość
Przychodzące	15
Wychodzące	20